

| | | |
|----------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| RA System srl | POLITICA PER LA QUALITA' | PQ |
| | | Aggiornata al 02/04/2021 |
| | | Pagina 1 di 1 |

RA System si pone quale obiettivo prioritario la soddisfazione dei propri Clienti.

RA System ha deciso di adottare il sistema di gestione per la qualità secondo la ISO 9001 quale strumento per attuare la presente Politica per la Qualità e perseguire il miglioramento continuo. L'impegno al miglioramento continuo è orientato non solo ai Clienti, ma a tutti gli stakeholder coinvolti. Il Sistema di gestione per la qualità deve essere continuamente aggiornato al fine di assicurarne efficacia ed efficienza.

MISSIONE AZIENDALE

GARANTIRE IL SUCCESSO DEI NOSTRI CLIENTI

Si traduce nell'affiancare il cliente nello sviluppo dei sistemi tecnologici di nostra progettazione e produzione, al fine di consentirgli di ottenere le migliori performance di impianto raggiungibili.

Tutto questo garantendo la qualità e durata nel tempo dei nostri prodotti e la miglior miscela di qualità e professionalità del nostro supporto.

Inoltre, nostra missione è essere competitivi dal punto di vista economico, oltre alla fondamentale disponibilità operativa a garantire il miglior servizio in termini di tempi di esecuzione, supporto logistico e di commissioning.

I valori guida di RA System sono:

- **Passione e Affidabilità:** per sviluppare un buon prodotto e servizio, in questi anni, abbiamo sempre messo passione e dedizione nel lavoro di ogni giorno,
- **Sviluppo tecnologico e Tempestività:** aggiornamento continuo dei prodotti e continua ricerca dei partner migliori, per soddisfare con tempestività ogni richiesta,
- **Produttività e Flessibilità:** possiamo soddisfare richieste di consegna sfidanti, assicurando qualità, prezzi competitivi e supporto tecnico per ottimizzare il funzionamento degli impianti
- **Partnership:** non è nostro obiettivo fornire semplicemente un prodotto, ma mettere a disposizione dei nostri clienti le nostre conoscenze e competenze nel campo dei sistemi di controllo di processo, per garantire risultati affidabili e competitivi
- **Filiera garantita e sostenibile:** vogliamo promuovere una filiera locale che garantisca sviluppo al nostro territorio e sostenibilità nel medio-lungo periodo

Al fine di attuare la propria Politica per la Qualità, **RA System** si impegna a:

- Condividere la cultura del miglioramento continuo orientata alla conformità/qualità del prodotto, alla soddisfazione del cliente e all'efficacia/efficienza dei processi e dei prodotti/servizi,
- Eliminare, attraverso la prevenzione, forme di inefficienza e di spreco,
- Applicare le logiche basate sul Risk Based Thinking, per minimizzare i rischi da affrontare nella gestione dei prodotti e dei processi dell'azienda,
- Utilizzare, dove possibile, tecnologie e prodotti a basso impatto ambientale nel rispetto del territorio e della collettività, in conformità alle leggi vigenti,
- Garantire il rispetto delle normative in tema di sicurezza e salute dei lavoratori e sviluppare nelle persone la cultura della sicurezza.

La Politica per la Qualità si integra con le altre politiche e strategie aziendali tese a migliorare produttività, redditività, affidabilità ed immagine.

RA System decide di definire annualmente obiettivi di miglioramento sui quali misurare e valutare la validità e l'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e mette a disposizione mezzi e risorse adeguati a raggiungerli.

La Direzione

S. Bianchi